

سوالات عمومی و کلیات

۱. این عبارت مربوط به کدام یک از خصوصیت عقد بیمه است: «هر یک از طرفین قرارداد در عین حال متعهد و متعهدله قرار می گیرند»؟
- الف) عقد معوض (ب) عقد جایز (ج) عقد الحاقی (د) عقد مستمر
۲. شرایط اهلیت استیفاء کدام یک از موارد زیر است؟
- الف) عقل (ب) بلوغ (ج) رشد (د) هر سه گزینه صحیح است.
۳. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، در صورت وقوع حادثه
الف) بیمه‌گذار موظف است از تاریخ اطلاع خود، مراتب وقوع حادثه را ظرف ۵ روز به اطلاع بیمه‌گر برساند.
ب) بیمه‌گذار در فرصت مناسب موضوع را به اطلاع بیمه‌گر خواهد رسانید.
ج) مراتب وقوع حادثه بایستی توسط مراجع ذیصلاح به بیمه‌گر اطلاع داده شود و بیمه‌گذار تعهدی ندارد.
د) بیمه‌گذار مکلف است ظرف یک‌ماه موضوع وقوع حادثه را به اطلاع بیمه‌گر برساند.
۴. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از
الف) حق بیمه (ب) خسارت (ج) آنچه که بیمه می‌شود. (د) الحاقیه
۵. الحاق شرکت‌ها برای ایجاد یک شخصیت حقوقی واحد، نمونه‌ای از است.
الف) انتقال ریسک (ب) نگهداری ریسک (ج) اجتناب از ریسک (د) مدیریت ریسک
۶. فرآیند مدیریت ریسک چند گام اصلی دارد؟
الف) ۳ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۶
۷. آتش‌سوزی مثالی از ریسک‌های است.
الف) ایستا (ب) پویا (ج) سوداگرانه (د) عام
۸. واگذاری سهام مؤسسات بیمه ایرانی غیردولتی به اشخاص حقیقی یا حقوقی تبعه خارج تا درصد با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.م مجاز است.
الف) ۱۰ (ب) ۲۰ (ج) ۴۹ (د) ۵۰
۹. تصفیه مؤسسه بیمه ورشکسته طبق به عمل می‌آید.
الف) قانون تجارت (ب) قانون بیمه
ج) قوانین سندیکای بیمه‌گران ایران (د) قوانین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی
۱۰. مخاطره افزایش احتمال خسارت در اثر رفتارهای متقلبانه بیمه‌گذار است.
الف) اخلاقی (ب) فیزیکی (ج) روحی (د) شخصیتی
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نیست؟
الف) نبود توسعه فرهنگ بیمه (ب) برنامه تبلیغاتی نامناسب
ج) اخلاق غیرحرفه‌ای نمایندگان فروش بیمه (د) شرکت‌های بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد
۱۲. کدام یک از روش‌های زیر برای رسیدن به فروش بیشتر، مؤثر است؟
الف) پاکیزه نگاه داشتن دفتر (ب) برگزاری مهمانی (ج) همواره لبخندزدن (د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۳. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده‌سازی مشتری‌مداری بسیار مهم است؟

الف) زیرا در ایجاد رضایت درکارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

ب) زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

ج) زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

د) زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

۱۴. عنصر مکان از آمیخته بازاریابی بیمه، با کدام یک از عوامل زیر سروکار دارد؟

الف) اداره کارمندان بیمه

ب) مکان‌یابی شعبه

ج) همکاری و مشاوره نماینده

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۱۵. عنصر محصول از آمیخته بازاریابی بیمه با کدام یک از عوامل زیر سروکار دارد؟

الف) بیمه‌نامه

ب) همکاری و مشاوره نماینده

ج) اعتبار شرکت بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۶. کدام یک از بیمه‌های زیر شامل بیمه هزینه‌های حقوقی پیگیری امور از طریق دادگاه و مراجع قضایی می‌گردد؟

الف) بیمه پول

ب) بیمه مسئولیت

ج) بیمه وقفه در فعالیت

د) بیمه سفر

۱۷. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) بیمه اتکایی

ب) بیمه بین‌المللی

ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه

د) توانگری

۱۸. معادل فارسی عبارت «Insurance Broker» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) صادرکننده بیمه‌نامه

ب) شکست بازار بیمه

ج) جنگ قیمتی بیمه

د) کارگزار بیمه

۱۹. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا است؟

الف) بیمه عمر زمانی

ب) بیمه عمر جامع

ج) بیمه تمام عمر

د) بیمه عمر مستمری

۲۰. معادل لاتین «بیمه شده» کدام یک از اصطلاحات زیر است؟

الف) Insured

ب) Reinsurance

ج) Coinsurance

د) Insurer

سؤالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. مزیت بیمه عمر بر سایر برنامه‌ریزی‌های مالی چیست؟

الف) از نقدینگی بالایی برخوردار است.

ب) به محض احتیاج، در دسترس است.

ج) در سایر بخش‌ها از جمله برنامه‌ریزی برای سرمایه‌گذاری‌ها، تحصیل، بازنشستگی و ... نیز مؤثر است.

د) معاف از مالیات است.

۲۲. اگر بیمه‌گذار یک بیمه عمر، محل کار یک بیمه‌شده باشد و در عین حال به‌عنوان تنها ذینفع بیمه عمر آن فرد معرفی

شود، کدام اصل بیمه‌ای زیر سؤال می‌رود؟

الف) غرامت

ب) نفع بیمه‌پذیر

ج) جانشینی

د) علت نزدیک

۲۳. چرا اصل جانشینی در بیمه عمر نافذ نیست؟

الف) وجهه تبلیغاتی دارد.

ب) چون پرداخت دیه، مسئولیت قانونی مقصر حادثه است.

ج) چون اکثر قریب به اتفاق فوت‌ها، فاقد مقصرونند.

د) گزینه الف و ج صحیح است.

۲۴. چرا در بیمه عمر زمانی که ذینفعان برای بیمه‌گر تعیین شده باشند، بیمه‌گر تعهدات خود را به وراثت قانونی بیمه‌شده نمی‌پردازد؟

- الف) چون خود بیمه‌گذار و بیمه‌شده آنها را تعیین کرده‌اند.
- ب) بدلیل ترجیحات شخصی بیمه‌شده
- ج) بدلیل ترجیحات شخصی بیمه‌گذار
- د) چون سرمایه فوت جزو ماترک متوفی نیست.

۲۵. بیمه‌نامه تمام عمر دارای چه ویژگی‌هایی است؟

- الف) تعهد بیمه‌گر به بازه زمانی خاصی محدود نمی‌شود، هر زمان که بیمه‌شده فوت کند سرمایه بیمه‌نامه به استفاده‌کنندگان (ذینفعان) یا وراثت قانونی پرداخت می‌شود.
- ب) بیمه‌نامه امکان بازخرید دارد و در نتیجه از محل اندوخته آن می‌توان وام دریافت کرد.
- ج) امکان تبدیل به بیمه مخفف را دارد.
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۶. پرداخت خسارت پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری در چه حالتی اعتبار دارد؟

- الف) تنها در صورت ازکارافتادگی کامل و دائم بیمه‌شده
- ب) ناتوانی بیمه‌شده حداقل شش ماه بلاانقطاع ادامه داشته باشد.
- ج) ناتوانی بیمه‌شده باید به تأیید پزشکی قانونی (یا پزشک معتمد بیمه‌گر) رسیده باشد.
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۷. نماینده فروش بیمه عمر ملزم به

- الف) همکاری با نماینده منتخب بیمه‌گر می‌باشد.
- ب) صدور بیمه‌نامه می‌باشد.
- ج) داشتن محل کار نمی‌باشد.
- د) همکاری با شعب شرکت‌های بیمه می‌باشد.

۲۸. ذخیره ریاضی در کدام گزینه کمتر از سایر گزینه‌هاست؟

- الف) بیمه عمر به شرط حیات
- ب) بیمه عمر و سرمایه‌گذاری
- ج) بیمه تمام عمر
- د) بیمه عمر مستمری

۲۹. در بیمه‌های اشخاص آیا بیمه‌گذار می‌تواند بیمه‌شده‌ای که نسبت سببی یا نسبی با او را ندارد تحت پوشش قرار دهد؟

- الف) بلی حتماً باید فامیل درجه ۱ باشد.
- ب) بلی به شرط آنکه ذینفع در صورت فوت بیمه‌شده نباشد.
- ج) بلی ولی حتماً باید شخص حقیقی باشد.
- د) تحت هیچ شرایطی نمی‌تواند.

۳۰. در کدامیک از انواع بیمه‌های عمر، پرداخت سرمایه بیمه‌نامه توسط بیمه‌گر قطعی است؟

- الف) بیمه‌نامه عمر به شرط حیات
- ب) بیمه‌نامه عمر مختلط
- ج) بیمه‌نامه عمر زمانی
- د) بیمه‌نامه عمر مانده بدهکار

۳۱. کدام نوع سرطان در پوشش امراض بیمه عمر و سرمایه‌گذاری تحت پوشش قرار نمی‌گیرد؟

- الف) هوجکین
- ب) بیماری‌های بدخیم سیستم لنفاتیک
- ج) سرطان‌های غیرمهاجم
- د) لوسمی

۳۲. کدام گزینه جزء اصول اساسی نرخ گذاری حق بیمه عمر نیست؟

- الف) جدول مرگ و میر
ب) نرخ سود فنی علی الحساب
ج) نرخ بهره اقتصادی
د) هزینه‌ها

۳۳. سرمایه امراض خاص در بیمه عمر و سرمایه گذاری بر چه مبنایی پرداخت می‌گردد؟

- الف) تا سقف هزینه‌های پزشکی که بیمار انجام داده است.
ب) درصدی از سرمایه فوت
ج) حداکثر تا مبلغی معین
د) موارد ب و ج صحیح است.

۳۴. کدام یک از انواع بیمه‌های عمر مشمول مشارکت در منافع می‌باشند؟

- الف) انواع بیمه‌های عمر
ب) انواع بیمه‌های زندگی جز در بیمه‌های خطر فوت زمانی
ج) صرفاً بیمه‌های عمر مختلط
د) صرفاً بیمه‌های عمر به شرط حیات

۳۵. نماینده فروش بیمه زندگی شخصی است که براساس ضوابط آئین‌نامه در ازای دریافت مندرج در قرارداد فی مابین، مجاز به فروش و عرضه بیمه‌های زندگی به نمایندگی از مؤسسه بیمه ذی ربط می‌باشد.

- الف) حقیقی - حق صدور - گروهی
ب) حقوقی - کارمزد - انفرادی
ج) حقیقی - کارمزد - انفرادی
د) حقیقی - کارمزد - گروهی

۳۶. چه کسانی نمی‌توانند تحت عنوان نماینده فروش بیمه‌های زندگی فعالیت نمایند.

- الف) نمایندگان بیمه، مدیران و کارکنان آنها
ب) دلالان رسمی بیمه، مدیران و کارکنان آنها
ج) کارکنان و مدیران مؤسسه‌های بیمه و بیمه مرکزی ج.ا.ایران
د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۷. ازدیاد و کمبود شاخص BMI در عامل «قد و وزن» در بیمه عمر چه ریسکی برای بیمه‌گر می‌تواند داشته باشد؟

- الف) ریسک بیماری
ب) ریسک حرکتی
ج) فاقد ریسک است.
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۳۸. کدام عامل جزء عوامل تعیین کننده میزان ریسک پذیرش بیمه عمر نیست؟

- الف) شرایط مالی
ب) سبک زندگی
ج) وضعیت نظام وظیفه عمومی
د) ذینفعان حیات بیمه شده

۳۹. بیمه‌ای که طی آن اگر یک بیمه شده فوت نماید، بیمه شده دوم تا پایان عمر مستمری مشخصی را دریافت نماید چه نام دارد؟

- الف) مستمری ناتوانی
ب) مستمری تضمینی
ج) مستمری مشترک
د) مستمری ثابت و متغیر

۴۰. سرمایه فوت یک بیمه عمر ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و سرمایه امراض آن ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است. اگر بیمه شده پس از

گذشت هشت ماه از تاریخ شروع تعهد بیمه‌گر به علت سکته قلبی فوت نماید، بیمه‌گر ...

- الف) ۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌پردازد.
ب) اصلاً پولی نمی‌پردازد.
ج) ۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌پردازد.
د) ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌پردازد.

۴۱. چنانچه سرمایه خطر فوت با تعدیل سنواتی همراه باشد سرمایه مورد تعهد بیمه‌گر همان سرمایه سال بیمه‌ای است که بیمه‌شده در آن سال فوت نموده است. چنانچه سرمایه فوت سال اول = ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال با افزایش سالانه ۱۰ درصد بوده و اگر فوت در سال دوم بیمه‌ای محقق شده باشد سرمایه فوت قابل پرداخت عبارتند از:

الف) ۳۰۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال (ب) ۳۳۲,۷۵۰,۰۰۰ ریال

ج) ۲۷۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال (د) ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۴۲. کدام گزینه جزء بیماری‌های تحت پوشش در پوشش تبعی امراض بیمه عمر و سرمایه‌گذاری نیست؟

الف) سرطان سینه (ب) ام اس (ج) کرونا قلب (د) پیوند مغز استخوان

۴۳. پوشش خطر اعتصاب، شورش، بلوا و آشوب به همراه بیمه‌نامه عمر و حوادث
الف) قابل ارائه می‌باشد و قلمرو پوشش این خطر سراسر جهان است.
ب) قابل ارائه نمی‌باشد.

ج) تنها در قلمرو جمهوری اسلامی ایران قابل ارائه و معتبر است مگر اینکه بیمه‌شده برای مسافرت به خارج از کشور موافقت بیمه‌گر را اخذ نماید.

د) فقط در مناطقی که صلح برقرار است قابل ارائه می‌باشد.

۴۴. بین ضریب تعدیل سرمایه فوت و اندوخته بیمه عمر ...
الف) هیچ رابطه‌ای وجود ندارد.
ب) رابطه مستقیم است.

ج) رابطه معکوس است.
د) رابطه قابل پیش‌بینی وجود ندارد.

۴۵. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی (ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت (د) در انواع بیمه‌های زندگی

۴۶. طبق آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه‌نامه‌های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟

الف) ۲۵٪ حق بیمه وصولی

ب) ۱۰٪ حق بیمه وصولی

ج) ۷۵٪ حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند.

د) ۵٪ حق بیمه وصولی

۴۷. فرم پیشنهاد بیمه‌نامه، فرمی است که از سوی بیمه‌گر در اختیار بیمه‌گذار قرار می‌گیرد و در برگیرنده
الف) سؤالاتی در خصوص اطلاعات فردی بیمه‌گذار و بیمه‌شده می‌باشد.

ب) جدولی به منظور تعیین ذینفع / ذینفعان توسط بیمه‌گذار است.

ج) سؤالاتی در خصوص وضعیت سلامتی فعلی و سوابق قبلی بیمه‌شده است.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۸. در بیمه‌نامه‌های عمر مختلط، در صورت حق بیمه سالانه یا سرمایه خطر فوت در ۱۰ سال اول بیمه‌نامه، کارمزد متعلقه تعدیل و تصحیح می‌گردد.

الف) صرفاً افزایش (ب) صرفاً کاهش (ج) افزایش یا کاهش (د) پرداخت به موقع

۴۹. از ابتدای سال ۱۳۹۷ حداکثر مبلغ بیمه برای خطر فوت در یک یا چند بیمه‌نامه عمر انفرادی که توسط یک شرکت یا چند شرکت بیمه برای یک بیمه‌شده صادر شده باشد نمی‌تواند از مبلغ بیشتر باشد.

الف) پنج میلیارد ریال (ب) دو میلیارد ریال
ج) شش میلیارد ریال (د) سه میلیارد و پانصد میلیون ریال

۵۰. در بیمه‌های عمر مختلط، در صورت عدم پرداخت حق بیمه از سوی بیمه‌گذار، کدام گزینه صحیح نیست؟
الف) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی تأمین می‌گردد.

ب) در صورتی که ذخیره ریاضی کمتر از حق بیمه خطر فوت گردد، بیمه‌نامه معلق می‌شود.
ج) تعهد بیمه‌گر در دوران تعلیق بیمه‌نامه، محدود به پوشش فوت به هر علت می‌باشد.
د) بیمه‌گذار می‌تواند با پرداخت حق بیمه معوق، نسبت به برقراری مجدد بیمه‌نامه اقدام نماید.

سوالات بیمه‌های غیرزندگی و مقررات مربوط به آن

۵۱. براساس کدام یک از اصول زیر، در صورت عمد بیمه‌گذار در اظهار مطالب خلاف واقع یا اظهارات کذب، عقد بیمه باطل می‌گردد؟

الف) اصل جبران غرامت (ب) اصل حداکثری حسن نیت (ج) اصل نفع بیمه‌ای (د) اصل علت نزدیک

۵۲. "هر نوع آزاد شدن ناگهانی انرژی ناشی از انبساط گاز یا بخار" چه نامیده می‌شود؟

الف) صاعقه (ب) آتش اهلی (ج) آتش وحشی (د) انفجار

۵۳. معادل فارسی کلمه «Hazard» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) فاجعه (ب) اخلاق (ج) مخاطره (د) اطمینان

۵۴. براساس ماده ۱۶ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در صورتی که بهای اموال بیمه‌شده به‌طور محسوس از ارزش مورد بیمه کمتر شود

الف) بیمه‌گذار موظف است موضوع را ظرف مدت ۴۰ روز به اطلاع بیمه‌گر برساند.

ب) بیمه‌گذار موظف است موضوع را ظرف مدت ۳۰ روز به اطلاع بیمه‌گر برساند.

ج) بیمه‌گذار هیچ‌گونه وظیفه‌ای در این مورد نخواهد داشت.

د) بیمه‌گذار موظف است موضوع را بدون تأخیر به اطلاع بیمه‌گر برساند.

۵۵. در بیمه بدنه اتومبیل، ارزش بازیافتی موضوع بیمه توسط تعیین می‌گردد.

الف) بیمه‌گذار (ب) ذی‌نفع (ج) بیمه‌گر (د) مالک موضوع بیمه

۵۶. در بیمه بدنه اتومبیل، با پرداخت خسارت کلی

الف) قرارداد بیمه خاتمه می‌یابد. (ب) بیمه‌نامه برای مدت باقی‌مانده اعتبار خواهد داشت.

ج) بیمه‌نامه برای مدت باقی‌مانده به وسیله‌نقلیه دیگری منتقل می‌شود. (د) گزینه ب و ج صحیح است.

۵۷. در بیمه بدنه اتومبیل، میزان استهلاك برای قطعات تعویضی (به‌جز شیشه‌ها و شیشه چراغ‌ها) از شروع سال تولید وسیله‌نقلیه به بعد برای هر سال درصد و حداکثر درصد خواهد بود.

الف) سوم - ۳ - ۲۰ (ب) چهارم - ۴ - ۳۰ (ج) پنجم - ۵ - ۲۵ (د) ششم - ۶ - ۳۵

۵۸. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه‌گر حاضر به تخفیف در حق بیمه نشود.....

الف) بیمه‌نامه منفسخ می‌شود.

ب) بیمه‌گذار می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.

ج) بیمه‌گر می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.

د) بیمه‌نامه ابطال می‌شود.

۵۹. درجه‌بندی نمایندگان چگونه انجام می‌شود؟

الف) توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا.

ب) توسط شرکت‌های بیمه

ج) توسط مؤسسات درجه‌بندی

د) توسط سندیکای بیمه‌گران ایران

۶۰. در مورد شرایط پذیرش شخص حقیقی متقاضی اخذ پروانه نمایندگی بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

الف) عدم تابعیت جمهوری اسلامی

ب) اعتقاد به اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور

ج) عدم حجر

د) عدم اعتیاد به مواد مخدر

۶۱. حداقل ساعات دوره آموزشی مورد نیاز برای متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار چند ساعت است؟

الف) ۴۰ ساعت

ب) ۶۰ ساعت

ج) ۸۰ ساعت

د) ۱۲۰ ساعت

۶۲. کدام یک از موارد زیر در قرارداد نمایندگی بیمه درج نمی‌شود؟

الف) مدت قرارداد نمایندگی

ب) میزان و نوع تضمین دریافتی از نماینده

ج) اجازه انعقاد قرارداد نمایندگی با سایر شرکت‌ها

د) حدود اختیارات، حقوق و تعهدات طرفین قرارداد

۶۳. در صورت احراز تخلف نماینده بیمه، متناسب با نوع تخلف، کدام یک از تصمیمات زیر توسط کمیته رسیدگی به

تخلفات نماینده قابل اتخاذ نیست؟

الف) ایجاد محدودیت در اختیارات تفویضی مانند سلب مجوز صدور بیمه‌نامه

ب) لغو پروانه فعالیت

ج) تعلیق فعالیت نماینده در رشته بیمه شخص ثالث به مدت حداقل یک سال

د) تذکر کتبی به نماینده

۶۴. مسئولیت احراز و انطباق شرایط فعالیت نمایندگان بیمه با مقررات آئین‌نامه شماره ۷۵ (آئین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه) و

مسئولیت نظارت بر حسن اجرای مفاد این آئین‌نامه به ترتیب برعهده کدام یک از نهادهای زیر است؟

الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا. - شرکت بیمه

ب) شرکت بیمه - بیمه مرکزی ج.ا.ا.

ج) شرکت بیمه - هیئت رسیدگی به اختلافات نماینده

د) هیئت رسیدگی به اختلافات نماینده - بیمه مرکزی ج.ا.ا.

۶۵. از آنجاکه موضوع بیمه درمان، جبران هزینه‌های درمان است،.....

الف) اصل غرامت اجرا شدنی نیست.

ب) قاعده جانشینی اجرا شدنی نیست.

ج) اصل غرامت و قاعده جانشینی قابل اجرا است.

د) اصل نفع بیمه‌پذیر اجرا شدنی نیست.

۶۶. اولین عامل مؤثر در طبقه‌بندی ریسک بیمه‌های درمان عبارت است از:

الف) سن

ب) جنسیت

ج) وضعیت سلامتی بیمه‌شدگان

د) شغل

۶۷. کدام یک از ریسک‌های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی‌شود؟

الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری

ب) شیمی درمانی

ج) جنون

د) آنژیوگرافی قلب

۶۸. در بیمه‌های باربری، بیمه‌گذار موظف است کالای مورد بیمه را حداکثر تا..... سال بعد از تاریخ صدور بیمه‌نامه

حمل نماید.

الف) پنج

ب) چهار

ج) سه

د) دو

۶۹. تلف شدن کلی هر بسته در کشتی یا شناور و یا تلف کلی هر بسته به علت افتادن به هنگام بارگیری و یا تخلیه کشتی یا شناور براساس کدام یک از شرایط زیر تحت پوشش قرار نمی‌گیرد؟

الف) شرایط A (ب) شرایط B (ج) شرایط C (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۰. به مجموعه‌ای از اصطلاحات متداول در تجارت بین‌الملل کالا که رسمیت آنها توسط اتاق بازرگانی بین‌المللی تأیید شده چه می‌گویند؟

الف) EXW (ب) اینکوترمز (ج) FCA (د) FAS

۷۱. منظور از ... این است که گروهی برای تصاحب کشتی و چپاول اموالی که در کشتی وجود دارد به کشتی حمله کنند.

الف) بارتری (ب) غارت دریایی (ج) اینکوترمز (د) EXW

۷۲. بیمه مرکزی ج.ا. پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می‌کند؟

الف) یک سال (ب) سه سال (ج) پنج سال (د) ده سال

۷۳. کدام یک از افراد زیر می‌تواند صحت امضای بیمه‌گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

الف) شخص بیمه‌گذار (ب) بازاریاب (ج) کارگزار بیمه (د) ارزیاب خسارت

۷۴. در مفاد آیین‌نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

الف) بازرگان (ب) نماینده (ج) ارزیاب خسارت (د) کارشناس

۷۵. کدام یک از موارد زیر نمی‌تواند تضمین کارگزار بیمه باشد؟

الف) وجه نقد (ب) اوراق مشارکت بی‌نام با قابلیت بازخرید قبل از سررسید

(ج) ضمانتنامه بانکی (د) سهام معتبر در سازمان بورس اوراق بهادار

۷۶. در کدام یک از حالت‌های زیر أخذ رضایت‌نامه از زیان‌دیده توسط بیمه‌گر مبنی بر رضایت به پرداخت خسارت کمتر از مزایای

مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" معتبر است؟

الف) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گذار (ب) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گر

(ج) با توافق زیان‌دیده، بیمه‌گر و بیمه‌گذار (د) هیچ‌کدام

۷۷. کارمزد بیمه آتش‌سوزی منازل مسکونی برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

الف) ۲۵ (ب) ۲۹ (ج) ۱۰ (د) ۱۲

۷۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء خطرات تحت پوشش در بیمه تمام خطر پیمانکاران نیست؟

الف) برف (ب) دزدی (ج) عمل دشمن خارجی (د) اتصال کوتاه

۷۹. کدام یک از گزینه‌های زیر موظف‌اند ترتیبی اتخاذ کنند که با استفاده از ابزار مناسب، امکان شناسایی وسایل نقلیه

فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"

برای پلیس راهنمایی و رانندگی و یا پلیس راه فراهم شود؟

الف) نیروی انتظامی (ب) بیمه مرکزی ج.ا. و شرکت‌های بیمه

(ج) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی (د) گزینه الف و ج صحیح است.

۸۰. ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه جامع حوادث رانندگی، نسخه‌ای از آن را به و تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.

الف) زیان‌دیده - مسبب حادثه

ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا - بیمه‌گر

ج) سندیکای بیمه‌گران - بیمه مرکزی ج.ا.ا

د) زیان‌دیده - بیمه مرکزی ج.ا.ا

۸۱. در حوادث منجر به خسارت بدنی، زیان‌دیده، اولیای دم یا وراث قانونی موظفند پس از قطعی شدن مبلغ خسارت برای تکمیل مدارک به منظور دریافت خسارت، به مراجعه کنند.

الف) نیروی انتظامی

ب) مؤسسات مالی

ج) بیمه‌گر

د) وزارت دادگستری

۸۲. در صورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه تخفیفاتی که به واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع «قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» اعمال شده باشد،

الف) متعلق به انتقال‌گیرنده است.

ب) متعلق به شرکت بیمه است.

ج) متعلق به انتقال‌دهنده است.

د) از بین خواهد رفت.

۸۳. کدام یک از دستگاه‌های زیر موظفند اطلاعات مربوط به سوانح رانندگی را فوراً در «سامانه جامع حوادث رانندگی» ثبت کنند؟

الف) وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

ب) آموزش و پرورش

ج) نیروی انتظامی

د) گزینه الف و ج صحیح است.

۸۴. بر اساس ماده ۶۲ «قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» هرگاه شخصی برخلاف واقع خود را به عنوان راننده وسیله نقلیه مسبب حادثه معرفی کند:

الف) تنها اخطار شفاهی دریافت می‌کند.

ب) به مجازات حبس درجه هفت محکوم می‌شود.

ج) اگر خسارت شدید نباشد مجازاتی ندارد.

د) به پرداخت جزای نقدی محکوم می‌شود.

۸۵. در بیمه حوادث کدام یک از خطرهای زیر جزء خطرات مخصوص یا اضافی محسوب می‌شوند؟

الف) حوادث عادی زندگی

ب) رانندگی وسایل نقلیه هوایی، دریایی و زمینی

ج) ورزش‌های رزمی

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۸۶. کدام یک از استثنائات بیمه‌نامه حوادث با موافقت بیمه‌گر و اخذ حق بیمه مربوطه قابل پوشش است؟

الف) خودکشی یا اقدام به آن

ب) مستی و استعمال مواد مخدر

ج) دیسک یا فتق بیمه‌شده

د) جنگ و زمین لرزه

۸۷. کارمزد بیمه باربری کالاهای وارداتی برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

الف) ۱۰

ب) ۱۲

ج) ۵

د) ۶

۸۸. تخفیف در میزان حق بیمه در مورد بیمه‌هایی که مستقیماً و بدون دخالت دلالتان رسمی بیمه یا نماینده بیمه انجام می‌شود....

الف) به هر صورت ممنوع است.

ب) با جلب موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا مجاز است.

ج) با جلب موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران مجاز است.

د) همواره امکان‌پذیر است.

۸۹. نرخ بهره فنی جزء معیارهای عمومی تعیین نرخ حق بیمه کدام رشته است؟

الف) نفت و گاز (ب) زندگی (ج) مهندسی (د) طرح‌های خاص در بیمه‌های اموال

۹۰. تعهدات بیمه‌گر براساس بیمه‌نامه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و پیراپزشکان، تا چند سال پس از انقضای مدت بیمه‌نامه معتبر است؟

الف) هفت سال (ب) شش سال (ج) پنج سال (د) چهار سال

۹۱. در بیمه مسئولیت متصدیان حمل داخلی، هریک از طرفین می‌تواند با اعلام کتبی و مهلت به طرف مقابل، قرارداد را فسخ نماید.

الف) ۱۰ روزه (ب) ۱۵ روزه (ج) ۲۰ روزه (د) یک‌ماهه

۹۲. پوشش‌های اصلی در بیمه مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان، شامل کدام یک از موارد زیر نمی‌شود؟

الف) غرامت فوت (ب) غرامت نقص عضو (ج) هزینه پزشکی (د) هزینه دادرسی

۹۳. بیمه مسئولیت دین ناشی از مسئولیت را بیمه می‌کند.

الف) کیفری (ب) اخلاقی (ج) مدنی (د) بیمه‌گر

۹۴. کدام یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی‌گردد؟

الف) نشانی محل کار کارگزار (ب) تحصیلات کارگزار (ج) غیرقابل انتقال بودن پروانه (د) مدت اعتبار

۹۵. حداقل میزان تخمین تودیع شده متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی ریال است.

الف) یکصد میلیون (ب) یکصد و پنجاه میلیون (ج) پنجاه میلیون (د) دوست میلیون

۹۶. معادل فارسی عبارت «Insurance Pool» در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) گروه بیمه‌گذاران (ب) صندوق سرمایه‌گذاری مشترک

ج) صندوق مشترک بیمه (د) گروه خود بیمه‌گران

۹۷. کارگزار بیمه باید متحدالشکل باشد و مانند نمونه‌ای باشد که بیمه مرکزی ج.ا.ا تعیین می‌کند.

الف) تابلو (ب) مهر (ج) سربرگ (د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۸. مدت پوشش بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی سال پس از تاریخ شروع اعتبار آن خواهد بود.

الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰

۹۹. ذی‌نفع در بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان چه کسی است؟

الف) بیمه‌گر (ب) بازرس فنی (ج) مالک ساختمان (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۱۰۰. در بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان، کدام یک از گزینه‌های زیر جزء سازه‌های جانبی ساختمان محسوب می‌شود؟

الف) پی‌ها (ب) فاضلاب‌های داخلی (ج) کف‌ها (د) هیچ‌کدام

موفق باشید.

پاسخنامه

پاسخ	شماره سوال
د	۷۶
ب	۷۷
ج	۷۸
ب	۷۹
الف	۸۰
ج	۸۱
ج	۸۲
د	۸۳
ب	۸۴
د	۸۵
د	۸۶
ب	۸۷
الف	۸۸
ب	۸۹
د	۹۰
د	۹۱
د	۹۲
ج	۹۳
ب	۹۴
ج	۹۵
ج	۹۶
د	۹۷
ب	۹۸
ج	۹۹
ب	۱۰۰

پاسخ	شماره سوال
ب	۵۱
د	۵۲
ج	۵۳
د	۵۴
ج	۵۵
الف	۵۶
ج	۵۷
ب	۵۸
ب	۵۹
الف	۶۰
د	۶۱
ج	۶۲
ج	۶۳
ب	۶۴
ج	۶۵
ج	۶۶
ج	۶۷
د	۶۸
ج	۶۹
ب	۷۰
ب	۷۱
ب	۷۲
ج	۷۳
الف	۷۴
د	۷۵

پاسخ	شماره سوال
د	۲۶
ج	۲۷
ج	۲۸
ب	۲۹
ب	۳۰
ج	۳۱
ج	۳۲
د	۳۳
ب	۳۴
ج	۳۵
د	۳۶
د	۳۷
د	۳۸
ج	۳۹
ج	۴۰
ج	۴۱
ب	۴۲
ج	۴۳
ج	۴۴
ج	۴۵
ج	۴۶
د	۴۷
ج	۴۸
الف	۴۹
ج	۵۰

پاسخ	شماره سوال
الف	۱
د	۲
الف	۳
ج	۴
الف	۵
د	۶
الف	۷
ب	۸
الف	۹
الف	۱۰
د	۱۱
د	۱۲
ج	۱۳
د	۱۴
د	۱۵
الف	۱۶
د	۱۷
د	۱۸
الف	۱۹
الف	۲۰
ج	۲۱
ب	۲۲
ب	۲۳
د	۲۴
د	۲۵