



نام و نام خانوادگی: سعید آزادارمکی      آزمون دانش و اطلاعات بیمه ای      شماره صدلی: ۱۰۰۰۵

موضوع ماده ۵ آیین نامه شماره ۷۵ و ماده ۳ آیین نامه شماره ۹۲ مصوب شورای عالی بیمه

تعداد سوالات آزمون آداب: ۱۰۰ سوال

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

### داوطلبین گرامی

- همراه داشتن کیف، جزوه، کتاب و تلفن همراه در جلسه آزمون اکیداً ممنوع است.
- همراه داشتن تلفن در زمان برگزاری آزمون به منزله تقلب در آزمون محسوب شده و از ادامه امتحان محروم خواهید شد.
- پس از اطمینان از انتخاب گزینه صحیح، محل مورد نظر در پاسخنامه را با مداد مشکی کاملاً سیاه نموده و در صورت اصلاح، گزینه قبلی را کاملاً پاک نمائید.
- حد نصاب نمره قبولی در آزمون نمره ۶۰ می باشد.
- پس از اتمام آزمون، پاسخنامه آزمون را به مسئول سالن تحویل نمایید.
- در صورت عدم ارائه پاسخنامه، هنگام اعلام نتایج برای شما غیبت منظور خواهد شد.
- استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.
- خروج متقاضیان از جلسه آزمون، قبل از احراز هویت توسط مسئولین مربوطه امکان پذیر نمی باشد.
- آزمون نمره منفی ندارد.
- در صورتی که قصد دارید بعد از قبولی در آزمون برای دریافت پروانه فعالیت اقدام نمایید باید واجد شرایط مندرج در ماده ۳ آیین نامه ۹۲ و یا ماده ۵ آیین نامه ۷۵ باشید و یا ماده ۲ آیین نامه ۹۶ باشید.
- قبولی در این آزمون هیچ حقی برای شما ایجاد نخواهد کرد.
- بیمه مرکزی و شرکت های بیمه هیچ تعهدی در خصوص اعطای پروانه فعالیت نخواهند داشت.
- شرکت های بیمه ضمن رعایت شروط مندرج در آیین نامه شماره ۷۵ و ۹۶ و ۹۲ می توانند بر اساس سهمیه های مصوب و مقررات داخلی خود نسبت به جذب نماینده از بین قبولین آزمون فوق اقدام نمایند.

پنجشنبه ۲۷ تیرماه سال ۱۳۹۸

**سوالات عمومی و کلیات**

۱. این عبارت مربوط به کدام یک از خصوصیت عقد بیمه است: «هر یک از طرفین قرارداد در عین حال متعهد و متعهدله قرار می‌گیرند»؟  
الف) عقد معوض      ب) عقد جایز      ج) عقد الحاقی      د) عقد مستمر
۲. شرایط اهلیت استیفاء کدام یک از موارد زیر است؟  
الف) عقل      ب) بلوغ      ج) رشد      د) هر سه گزینه صحیح است.
۳. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، در صورت وقوع حادثه .....  
الف) بیمه‌گذار موظف است از تاریخ اطلاع خود، مراتب وقوع حادثه را ظرف ۵ روز به اطلاع بیمه‌گر برساند.  
ب) بیمه‌گذار در فرصت مناسب موضوع را به اطلاع بیمه‌گر خواهد رسانید.  
ج) مراتب وقوع حادثه بایستی توسط مراجع ذیصلاح به بیمه‌گر اطلاع داده شود و بیمه‌گذار تعهدی ندارد.  
د) بیمه‌گذار مکلف است ظرف یک‌ماه موضوع وقوع حادثه را به اطلاع بیمه‌گر برساند.
۴. طبق ماده ۱۶ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از .....  
الف) حقیقه      ب) خسارت      ج) آنچه که بیمه می‌شود.      د) الحاقیه
۵. الحاق شرکت‌ها برای ایجاد یک شخصیت حقوقی واحد، نمونه‌ای از ..... است.  
الف) انتقال ریسک      ب) نگهداری ریسک      ج) اجتناب از ریسک      د) مدیریت ریسک
۶. فرآیند مدیریت ریسک چند گام اصلی دارد؟  
الف) ۳      ب) ۴      ج) ۵      د) ۶
۷. آتش‌سوزی مثالی از ریسک‌های ..... است.  
الف) ایستا      ب) پویا      ج) سوداگرانه      د) عام
۸. واگذاری سهام مؤسسات بیمه ایرانی غیردولتی به اشخاص حقیقی یا حقوقی تبعه خارج تا ..... درصد با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا. مجاز است.  
الف) ۱۰      ب) ۲۰      ج) ۴۹      د) ۵۰
۹. تصفیه مؤسسه بیمه ورشکسته طبق ..... به عمل می‌آید.  
الف) قانون تجارت      ب) قانون بیمه      ج) قوانین سندیکای بیمه‌گران ایران      د) قوانین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی
۱۰. مخاطره ..... افزایش احتمال خسارت در اثر رفتارهای متقلبانه بیمه‌گذار است.  
الف) اخلاقی      ب) فیزیکی      ج) روحی      د) شخصیتی
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نیست؟  
الف) نبود توسعه فرهنگ بیمه      ب) برنامه تبلیغاتی نامناسب      ج) اخلاق غیرحرفه‌ای نمایندگان فروش بیمه      د) شرکت‌های بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد
۱۲. کدام یک از روش‌های زیر برای رسیدن به فروش بیشتر، مؤثر است؟  
الف) پاکیزه نگاه داشتن دفتر      ب) برگزاری مهمانی      ج) همواره لبخندزدن      د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۳. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده‌سازی مشتری‌مداری بسیار مهم است؟

الف) زیرا در ایجاد رضایت درکارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

ب) زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

ج) زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

د) زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

۱۴. عنصر مکان از آمیخته بازاریابی بیمه، با کدام یک از عوامل زیر سروکار دارد؟

الف) اداره کارمندان بیمه

ب) مکان‌یابی شعبه

ج) همکاری و مشاوره نماینده

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۱۵. عنصر محصول از آمیخته بازاریابی بیمه با کدام یک از عوامل زیر سروکار دارد؟

الف) بیمه‌نامه

ب) همکاری و مشاوره نماینده

ج) اعتبار شرکت بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۶. کدام یک از بیمه‌های زیر شامل بیمه هزینه‌های حقوقی پیگیری امور از طریق دادگاه و مراجع قضایی می‌گردد؟

الف) بیمه پول

ب) بیمه مسئولیت

ج) بیمه وقفه در فعالیت

د) بیمه سفر

۱۷. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) بیمه اتکایی

ب) بیمه بین‌المللی

ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه

د) توانگری

۱۸. معادل فارسی عبارت «Insurance Brokers» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) صادرکننده بیمه‌نامه

ب) شکست بازار بیمه

ج) جنگ قیمتی بیمه

د) کارگزار بیمه

۱۹. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا است؟

الف) بیمه عمر زمانی

ب) بیمه عمر جامع

ج) بیمه تمام عمر

د) بیمه عمر مستمری

۲۰. معادل لاتین «بیمه شده» کدام یک از اصطلاحات زیر است؟

الف) Insured

ب) Reinsurance

ج) Coinsurance

د) Insurer

### سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. مزیت بیمه عمر بر سایر برنامه‌ریزی‌های مالی چیست؟

الف) از نقدینگی بالایی برخوردار است.

ب) به محض احتیاج، در دسترس است.

ج) در سایر بخش‌ها از جمله برنامه‌ریزی برای سرمایه‌گذاری‌ها، تحصیل، بازنشستگی و ... نیز مؤثر است.

د) معاف از مالیات است.

۲۲. اگر بیمه‌گذار یک بیمه عمر، محل کار یک بیمه‌شده باشد و در عین حال به‌عنوان تنها ذینفع بیمه عمر آن فرد معرفی

شود، کدام اصل بیمه‌ای زیر سؤال می‌رود؟

الف) غرامت

ب) نفع بیمه‌پذیر

ج) جانشینی

د) علت نزدیک

۲۳. چرا اصل جانشینی در بیمه عمر نافذ نیست؟

الف) وجه تبلیغاتی دارد.

ب) چون پرداخت دبه، مسئولیت قانونی مقصر حادثه است.

ج) چون اکثر قریب به اتفاق فوت‌ها، فاقد مقصدند.

د) گزینه الف و ج صحیح است.

۲۴. چرا در بیمه عمر زمانی که ذینفعان برای بیمه‌گر تعیین شده باشند، بیمه‌گر تعهدات خود را به وراثت قانونی بیمه‌شده نمی‌پردازد؟

الف) چون خود بیمه‌گذار و بیمه‌شده آنها را تعیین کرده‌اند.

ب) بدلیل ترجیحات شخصی بیمه‌شده

ج) بدلیل ترجیحات شخصی بیمه‌گذار

د) چون سرمایه فوت جزو ماترک متوفی نیست.

۲۵. بیمه‌نامه تمام عمر دارای چه ویژگی هائی است؟

الف) تعهد بیمه‌گر به بازه زمانی خاصی محدود نمی‌شود، هر زمان که بیمه‌شده فوت کند سرمایه بیمه‌نامه به استفاده‌کنندگان (ذینفعان) یا وراثت قانونی پرداخت می‌شود.

ب) بیمه‌نامه امکان بازخرید دارد و در نتیجه از محل اندوخته آن می‌توان وام دریافت کرد.

ج) امکان تبدیل به بیمه مخفف را دارد.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۶. پرداخت خسارت پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری در چه حالتی اعتبار دارد؟

الف) تنها در صورت ازکارافتادگی کامل و دائم بیمه‌شده

ب) ناتوانی بیمه‌شده حداقل شش ماه بلاانقطاع ادامه داشته باشد.

ج) ناتوانی بیمه‌شده باید به تأیید پزشکی قانونی (یا پزشک معتمد بیمه‌گر) رسیده باشد.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۷. نماینده فروش بیمه عمر ملزم به .....

الف) همکاری با نماینده منتخب بیمه‌گر می‌باشد.

ب) صدور بیمه‌نامه می‌باشد.

ج) داشتن محل کار نمی‌باشد.

د) همکاری با شعب شرکت‌های بیمه می‌باشد.

۲۸. ذخیره ریاضی در کدام گزینه کمتر از سایر گزینه‌هاست؟

الف) بیمه عمر به شرط حیات

ب) بیمه عمر و سرمایه‌گذاری

ج) بیمه تمام عمر

د) بیمه عمر مستمری

۲۹. در بیمه‌های اشخاص آیا بیمه‌گذار می‌تواند بیمه‌شده‌ای که نسبت سببی یا نسبی با او را ندارد تحت پوشش قرار

دهد؟

الف) بلی حتماً باید فامیل درجه ۱ باشد.

ب) بلی به شرط آنکه ذینفع در صورت فوت بیمه‌شده نباشد.

ج) بلی ولی حتماً باید شخص حقیقی باشد.

د) تحت هیچ شرایطی نمی‌تواند.

۳۰. در کدامیک از انواع بیمه‌های عمر، پرداخت سرمایه بیمه‌نامه توسط بیمه‌گر قطعی است؟

الف) بیمه‌نامه عمر به شرط حیات

ب) بیمه‌نامه عمر مختلط

ج) بیمه‌نامه عمر زمانی

د) بیمه‌نامه عمر مانده بدهکار

۳۱. کدام نوع سرطان در پوشش امراض بیمه عمر و سرمایه‌گذاری تحت پوشش قرار نمی‌گیرد؟

الف) هوجکین

ب) بیماری‌های بدخیم سیستم لنفاتیک

ج) سرطان‌های غیرمهاجم

د) لوسمی

۳۲. کدام گزینه جزء اصول اساسی نرخ گذاری حق بیمه عمر نیست؟

- الف) جدول مرگ و میر  
ب) نرخ سود فنی علی الحساب  
ج) نرخ بهره اقتصادی  
د) هزینه ها

۳۳. سرمایه امراض خاص در بیمه عمر و سرمایه گذاری بر چه مبنایی پرداخت می گردد؟

- الف) تا سقف هزینه های پزشکی که بیمار انجام داده است.  
ب) درصدی از سرمایه فوت  
ج) حداکثر تا مبلغی معین  
د) موارد ب و ج صحیح است.

۳۴. کدام یک از انواع بیمه های عمر مشمول مشارکت در منافع می باشند؟

- الف) انواع بیمه های عمر  
ب) انواع بیمه های زندگی جز در بیمه های خطر فوت زمانی  
ج) صرفاً بیمه های عمر مختلط  
د) صرفاً بیمه های عمر به شرط حیات

۳۵. نماینده فروش بیمه زندگی شخصی است ..... که بر اساس ضوابط آئین نامه در ازای دریافت ..... مندرج در قرارداد فی مابین، مجاز به فروش و عرضه بیمه های زندگی ..... به نمایندگی از مؤسسه بیمه ذی ربط می باشد.

- الف) حقیقی - حق صدور - گروهی  
ب) حقوقی - کارمزد - انفرادی  
ج) حقیقی - کارمزد - انفرادی  
د) حقیقی - کارمزد - گروهی

۳۶. چه کسانی نمی توانند تحت عنوان نماینده فروش بیمه های زندگی فعالیت نمایند.

- الف) نمایندگان بیمه، مدیران و کارکنان آنها  
ب) دلالان رسمی بیمه، مدیران و کارکنان آنها  
ج) کارکنان و مدیران مؤسسه های بیمه و بیمه مرکزی ج.ا.ایران  
د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۷. ازدیاد و کمبود شاخص BMI در عامل «قد و وزن» در بیمه عمر چه ریسکی برای بیمه گر می تواند داشته باشد؟

- الف) ریسک بیماری  
ب) ریسک حرکتی  
ج) فاقد ریسک است.  
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۳۸. کدام عامل جزء عوامل تعیین کننده میزان ریسک پذیرش بیمه عمر نیست؟

- الف) شرایط مالی  
ب) سبک زندگی  
ج) وضعیت نظام وظیفه عمومی  
د) ذینفعان حیات بیمه شده

۳۹. بیمه ای که طی آن اگر یک بیمه شده فوت نماید، بیمه شده دوم تا پایان عمر مستمری مشخصی را دریافت نماید چه نام دارد؟

- الف) مستمری ناتوانی  
ب) مستمری تضمینی  
ج) مستمری مشترک  
د) مستمری ثابت و متغیر

۴۰. سرمایه فوت یک بیمه عمر ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و سرمایه امراض آن ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است. اگر بیمه شده پس از

گذشت هشت ماه از تاریخ شروع تعهد بیمه گر به علت سکته قلبی فوت نماید، بیمه گر ...

- الف) ۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد.  
ب) اصلاً پولی نمی پردازد.  
ج) ۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد.  
د) ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد.

۴۱. چنانچه سرمایه خطر فوت با تعدیل سنواتی همراه باشد سرمایه مورد تعهد بیمه‌گر همان سرمایه سال بیمه‌ای است که بیمه‌شده در آن سال فوت نموده است. چنانچه سرمایه فوت سال اول = ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال با افزایش سالانه ۱۰ درصد بوده و اگر فوت در سال دوم بیمه‌ای محقق شده باشد سرمایه فوت قابل پرداخت عبارتند از:

الف) ۳۰۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال

ب) ۳۳۲,۷۵۰,۰۰۰ ریال

ج) ۲۷۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

د) ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۴۲. کدام گزینه جزء بیماری‌های تحت پوشش در پوشش تبعی امراض بیمه عمر و سرمایه‌گذاری نیست؟

الف) سرطان سینه

ب) ام اس

ج) کرونا قلب

د) پیوند مغز استخوان

۴۳. پوشش خطر اعتصاب، شورش، بلوا و آشوب به همراه بیمه‌نامه عمر و حوادث .....  
الف) قابل ارائه می‌باشد و قلمرو پوشش این خطر سراسر جهان است.

ب) قابل ارائه نمی‌باشد.

ج) تنها در قلمرو جمهوری اسلامی ایران قابل ارائه و معتبر است مگر اینکه بیمه‌شده برای مسافرت به خارج از کشور موافقت بیمه‌گر را اخذ نماید.

د) فقط در مناطقی که صلح برقرار است قابل ارائه می‌باشد.

۴۴. بین ضریب تعدیل سرمایه فوت و اندوخته بیمه عمر ...

الف) هیچ رابطه‌ای وجود ندارد.

ب) رابطه مستقیم است.

ج) رابطه معکوس است.

د) رابطه قابل پیش‌بینی وجود ندارد.

۴۵. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی

ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت

د) در انواع بیمه‌های زندگی

۴۶. طبق آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق‌بیمه برای بیمه‌نامه‌های زندگی غیر از خطر فوت زمانی یا حق‌بیمه سالانه، به چه میزان است؟

الف) ۲۵٪ حق‌بیمه وصولی

ب) ۱۰٪ حق بیمه وصولی

ج) ۷۵٪ حق‌بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند.

د) ۵٪ حق‌بیمه وصولی

۴۷. فرم پیشنهاد بیمه‌نامه، فرمی است که از سوی بیمه‌گر در اختیار بیمه‌گذار قرار می‌گیرد و در برگیرنده .....

الف) سؤالاتی در خصوص اطلاعات فردی بیمه‌گذار و بیمه‌شده می‌باشد.

ب) جدولی به منظور تعیین ذینفع / ذینفعان توسط بیمه‌گذار است.

ج) سؤالاتی در خصوص وضعیت سلامتی فعلی و سوابق قبلی بیمه‌شده است.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۸. در بیمه‌نامه‌های عمر مختلط، در صورت ..... حق بیمه سالانه یا سرمایه خطر فوت در ۱۰ سال اول بیمه‌نامه، کارمزد متعلقه تعدیل و تصحیح می‌گردد.

الف) صرفاً افزایش (ب) صرفاً کاهش (ج) افزایش یا کاهش (د) پرداخت به موقع

۴۹. از ابتدای سال ۱۳۹۷ حداکثر مبلغ بیمه برای خطر فوت در یک یا چند بیمه‌نامه عمر انفرادی که توسط یک شرکت یا چند شرکت بیمه برای یک بیمه‌شده صادر شده باشد نمی‌تواند از مبلغ ..... بیشتر باشد.

الف) پنج میلیارد ریال (ب) دو میلیارد ریال

ج) شش میلیارد ریال (د) سه میلیارد و پانصد میلیون ریال

۵۰. در بیمه‌های عمر مختلط، در صورت عدم پرداخت حق بیمه از سوی بیمه‌گذار، کدام گزینه صحیح نیست؟

الف) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی تأمین می‌گردد.

ب) در صورتی که ذخیره ریاضی کمتر از حق بیمه خطر فوت گردد، بیمه‌نامه معلق می‌شود.

ج) تعهد بیمه‌گر در دوران تعلیق بیمه‌نامه، محدود به پوشش فوت به هر علت می‌باشد.

د) بیمه‌گذار می‌تواند با پرداخت حق بیمه معوق، نسبت به برقراری مجدد بیمه‌نامه اقدام نماید.